GUIDE DES **SENIORS** VIENNOIS

MON **QUOTIDIEN**
MON **LOGEMENT**
MA **SANTÉ**
MES **DROITS**
MES **LOISIRS**
MES **N° UTILES**

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes

isère LE DÉPARTEMENT

CCAS Centre Communal d'Action Sociale - Vienne

Vienne Qualité de VILLE

ÉDITO

Depuis de nombreuses années, la Ville de Vienne édite le Guide des seniors Viennois dans le but d'informer nos aînés sur les structures et dispositifs pouvant leur être utiles. Ainsi, ce sont plusieurs partenaires, associations et entreprises qui sont répertoriés dans cet outil, afin de vous mettre facilement en relation avec eux et trouver la réponse à chacun de vos besoins.

La crise sanitaire et la transformation de notre société ont démontré le caractère indispensable de la solidarité en direction de nos aînés. Cela nous conforte dans les choix que nous faisons depuis de nombreuses années à Vienne, en mettant tout en œuvre pour faciliter les liens intergénérationnels, l'accessibilité, l'entraide… et vous permettre ainsi de bien vivre et bien vieillir dans notre ville. La réédition de ce guide est donc un pas de plus dans ce sens.

Conformément à notre engagement de faire de Vienne une ville toujours plus accessible et solidaire, nous nous efforçons ainsi de vous proposer des services de qualité, tout en restant à l'écoute de nos aînés qui ont tant œuvré pour les générations qui les ont suivies. C'est pourquoi vous retrouverez dans ce document toutes les informations nécessaires pour vos démarches, que ce soit pour la santé, la culture, le logement, la retraite, les transports… et ainsi pouvoir pleinement profiter de la qualité de vie de Vienne.

Thierry KOVACS

Maire de Vienne
Président de Vienne Condrieu Agglomération
Conseiller Régional

Hilda DERMIDJIAN

Adjointe au Maire chargée des affaires sociales, des solidarités et des personnes âgées

*Offre valable jusqu'au 31/12/2026.

GUICHET UNIQUE
DU CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine

04 74 78 30 40

www.vienne.fr

Guide des seniors viennois
Édité en septembre 2021 par le CCAS de la Ville de Vienne.
Version en ligne mise à jour en août 2023.

Directeur de publication : Thierry KOVACS
Rédactrice en chef : Hilda DERMIDJIAN
Rédaction : Sylvie MALLEA, Christian MARRONE, CCAS de la Ville de Vienne
Mise en page : Service communication
Photos : Actuadrone - Service communication avec le concours de Mireille, Agnès, Alain, Monique, Marie-Odile, Étienne, Charlène et Lydie.

MON QUOTIDIEN

DÉPLACEMENTS

Les services de transport permettent de sortir de chez soi et offrent différents modes de déplacements en fonction de sa situation.

LE BUS

MAISON DE LA MOBILITE - L'va bus

Place Pierre-Semard - 38200 Vienne

04 74 85 18 51

www.lva-mobilite.fr | lva.info@ratpdev.com

- Réseau de bus desservant les communes de Vienne, Pont-Évêque, Estrablin et Chasse-sur-Rhône, via des lignes régulières.
- Service de transport à la demande sur les autres communes de la rive gauche (sur réservation).
- Service de transport PMR (Personne à Mobilité Réduite).
- Renseignements sur les trajets du territoire, horaires, tarifs
- Tarifs spéciaux pour les personnes âgées de plus de 70 ans ou pour les personnes handicapées (80% minimum) non imposables dont le droit a été préalablement établi par les CCAS.

Renseignements : Trans Isère / Département de l'Isère

www.transisere.fr | www.itinisere.fr

LE TRAIN

GARE SNCF/TER Auvergne-Rhône-Alpes
La SNCF propose des tarifs à prix réduits (carte seniors) et des services adaptés aux besoins de personnes de plus de 60 ans.
Place Pierre-Semard - 38200 Vienne
Trouvez et réservez vos billets de train : *www.sncf-connect.com*

LE TAXI

Borne d'appel 24h/24 et 7j/7
Pôle Multimodal Place Pierre-Semard - 38200 Vienne
06 31 32 00 92

LE VÉLO

CAP'Vélo - Vienne Condrieu Agglomération
Vienne Condrieu Agglomération met en œuvre sa politique vélo pour promouvoir et développer l'utilisation du vélo sur son territoire.
www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

LE STATIONNEMENT

Service stationnement - Mairie de Vienne
Gestion des parkings de la Ville, abonnement stationnement.
04 74 78 30 86 | Ouvert de 6h30 à 17h *www.vienne.fr*

- **Parking Saint-Marcel**
  Rue des Célestes
  04 74 85 75 14
- **Parking Centre Ancien**
  Rue Cuvière

Parking de la Gare EFFIA
3, rue Emile-Romanet - 38200 Vienne
0 806 00 01 15 (Numéro non surtaxé)

Disque vert
Disponible pour les véhicules « propres »
Renseignements : Service stationnement Mairie de Vienne
04 74 78 30 86

Parking relais : Informations
Vienne dispose d'un parking relais de 80 places, boulevard Pacatianus (au sud de la commune) desservi régulièrement par les lignes L'va n°2 et 3. Vienne Condrieu Agglomération
www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

Stationnement PMR
Les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) ayant droit à la carte mobilité inclusion stationnement, peuvent stationner gratuitement sur la voirie pour une durée maximale de 12 heures. De nombreuses places sont dédiées à Vienne. Pour toutes questions : *www.handicap.gouv.fr*

TRANSPORT PERSONNALISÉ

Handibus - CCAS de Vienne
Service d'accompagnement des personnes, en priorité réservé aux rendez-vous médicaux puis aux courses et aux loisirs.
1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne
04 74 78 30 54
www.vienne.fr

L'va service PMR (personne à mobilité réduite)
Service de transport collectif pour les personnes en situation de handicap qui résident sur le territoire de l'Agglo. Uniquement sur réservation. 04 74 85 18 51

Chèque « Sortir Plus »
Votre caisse de retraite complémentaire met à votre disposition SORTIR PLUS pour vous accompagner, à pied ou en voiture. Des conseillers organisent votre sortie avec vous.
09 71 09 09 71
www.agirc-arrco.fr

SÉCURITÉ, PRÉVENTION

Se renseigner, se protéger pour davantage de tranquillité au quotidien.

Police municipale - Mairie de Vienne

La Police municipale intervient pour effectuer des missions de prévention, de surveillance du bon ordre, de la tranquillité, de la sécurité et de la salubrité publiques.
6, place Saint-Louis - 38200 Vienne
04 74 78 30 17
www.vienne.fr

Commissariat de Police de Vienne

Le dépôt de plainte à domicile pour les personnes ne pouvant pas se déplacer est possible.
6, place Pierre-Semard - 38200 Vienne
04 74 78 06 78
www.police-nationale.interieur.gouv.fr

Police Nationale : 17 (Numéro d'urgence)

Pré-plaintes, signalements, conseils : la Police Nationale vous guide au quotidien dans toutes vos démarches en ligne. *www.moncommissariat.fr*

Gendarmerie de Vienne

5, rue Colonel-Arnaud-Beltrame - 38200 Vienne
04 74 53 10 17

Opération tranquillité Seniors

www.gendarmerie.interieur.gouv.fr

Démarche de participation citoyenne à la lutte contre les cambriolages.
Renseignements :
Police municipale de Vienne
04 74 78 30 17

Voisins Vigilants et Solidaires

www.voisinsvigilants.org/ville/Vienne

Retrouvez les conseils pratiques pour se prémunir contre les actes malveillants.
Renseignements : Gendarmerie de Vienne
04 74 53 10 17

La Confédération Nationale du Logement (C.N.L.)

Organisation nationale de défense des droits et des intérêts des habitant.es.
5, rue Suzanne-Buisson - 38200 Vienne
04 74 31 56 21
www.lacnlrhonealpes.fr

Association Nationale de Défense des Consommateurs et Usagers (CLCV)

3, rue Nicéphore-Niepce - 38200 Vienne
06 77 82 68 85
www.clcv.org

UFC Que choisir (Union Fédérale des Consommateurs)

Défense et accompagnement des consommateurs.
6, rue Louis-Leydier - 38780 Pont-Évêque
04 74 59 43 17
nordisere.ufcquechoisir.fr

VIE CITOYENNE

BÉNÉVOLAT

Le bénévolat permet de donner, mais aussi de recevoir en échange.

Service Vie Associative - Mairie de Vienne
Lieu ressource pour la recherche de bénévoles.
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne
04 74 78 30 62
vieassociative@mairie-vienne.fr
www.vienne.fr

France bénévolat Antenne de Vienne
Mise en lien des associations avec des personnes en recherche de missions bénévoles.
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne
06 48 41 15 24
Permanence sur rendez-vous :
fb.vienne38@francebenevolat.org

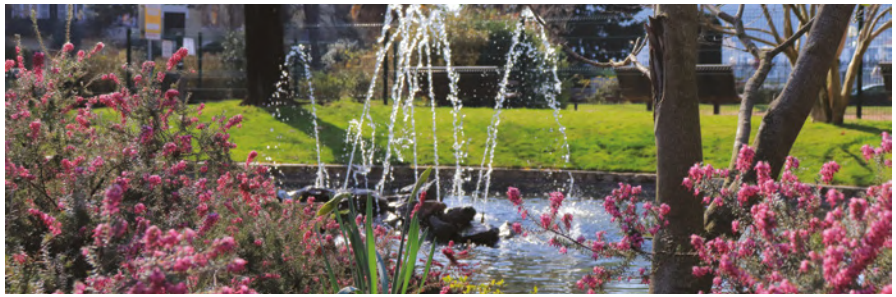
Plateforme de recherches de bénévolat par Région
www.francebenevolat.org

ENVIRONNEMENT

Profiter des espaces naturels proches de chez vous : Parcs et jardins de la Ville de Vienne.

Service Espaces Verts - Mairie de Vienne
Entretien, fleurissement
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne
04 74 78 30 00

- **Centre-ville :** Square de la Résistance, Square de La République, Square Ninon-Vallin, Jardin de Cybèle, Jardin du 8 Mai 1945
- **Estressin :** Square Joseph-Bernard, Square Berthelon, Square Lety
- **Vallée de Gère :** Jardin Comte-Rolland
- **Quartier de l'Isle :** Square Savigné
- **Malissol / Gemens :** Parc de Gémens, sous-bois de Malissol, forêt de Malissol



Service Communal Hygiène, Santé et Environnement - Mairie de Vienne
Informations et conseils sur les dispositions relatives à la protection de la santé publique, dans les domaines de l'hygiène, de la santé et de l'environnement.
Place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne
04 74 78 30 90
www.vienne.fr

Améliorer son cadre de vie et préserver son environnement.

Service environnement - Vienne Condrieu Agglomération
Notre territoire est engagé sur la voie de la transition énergétique au travers de son Plan Climat et de ses démarches récentes de Territoire à Énergie Positive pour la Croissance Verte à l'horizon 2050 et de labellisation Cit'ergie. Les objectifs sont de réduire notre empreinte carbone et d'améliorer la qualité de l'air.

Vous pouvez obtenir des renseignements sur :

- **Le Conseil de développement, Circuit court** (Association pour le Maintien d'une Agriculture Paysanne (AMAP) qui met en relation le producteur et les consommateurs, vente directe producteur…)
- **Les déchetteries :** Vienne Saint-Alban-les-Vignes
  Tri sélectif, compostage…Service gestion des déchets
  04 74 53 45 16
  gestiondechets@vienne-condrieu-agglomeration.fr
  Vienne Condrieu Agglomération
  30, avenue Général-Leclerc, bâtiment Antarès
  38200 Vienne
  04 74 78 32 10
  www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

Association pour une Gestion Durable de l'Énergie (AGEDEN)
Accompagnement de projets de rénovation, d'aménagement et de réduction des consommations.
www.ageden38.org/vienne-condrieu-agglo

Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie (ADEME)
L'ADEME assure un rôle de conseil pour orienter dans les choix et la mise en place d'actions au quotidien. Une permanence sur rendez-vous est mise en place au siège de Vienne Condrieu Agglomération (Espace Saint-Germain - 30, avenue du Général Leclerc).
04 76 14 00 10
infos@infoenergie38.org
www.ademe.fr

Espaces naturels sensibles – Département de l'Isère
https://biodiversite.isere.fr/

Associations Nature Environnement Faune Flore
Renseignements : Service vie associative - Mairie de Vienne
04 74 78 30 62
vieassociative@mairie-vienne.fr
www.vienne.fr

MAINTIEN À DOMICILE

Il existe plusieurs services permettant aux personnes de bénéficier d'aide dans la réalisation de tâches quotidiennes. Le but est l'accompagnement à la vie à domicile, la conservation de l'autonomie et le maintien du lien social.

Les structures d'aide à domicile labellisées par un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens par le Département (CPOM).

ADHAP Vienne « Vivre chez soi »
49, avenue Marcellin-Berthelot - 38200 Vienne
04 74 57 11 56
contact@vivrechezsoi.org

ADPAH Vienne
14, rue Emile-Romanet BP 425 - 38217 Vienne Cedex
04 74 85 11 18
Fax : 04 74 31 74 81
adpah@wanadoo.fr
www.adpah.fr

ONELA
13bis, place Saint-Maurice - 38200 Vienne
04 74 79 93 54
vienne@onela.com
www.onela.com

Les structures d'aide à domicile agréées par le Département.

ADF38
38 ter, rue Vimaine - 38200 Vienne
04 74 57 67 24
vienne@adf38.com
www.adf-38.com

AZAÉ VIENNE
30, avenue du Général-Leclerc,
Bâtiment Saxo - 38200 Vienne
09 72 53 28 60
resp-mions@azae.com

H & L PRESTATIONS À DOMICILE
30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne
04 74 11 05 32
contact@h-et-l.com

PETIT FILS
28 bis, avenue général Leclerc - 38200 Vienne
04 85 19 02 02
vienne@petit-fils.com
www.petits-fils.com

RÉSEAU ALOÏS SERVICE
31, cours de Verdun - 38200 Vienne
04 74 85 43 82
contact@reseau-alois.com
www.reseau-alois.com

SERVIZEN VIENNE
52, rue de Bourgogne - 38200 Vienne
04 74 59 61 58
vienne@servizen.fr

VIVA SERVICES
49/55 rue Victor-Hugo - 38200 Vienne
04 74 31 02 79
agence.vienne@vivaservices.fr
www.vivaservices.fr

Liste susceptible d'évoluer

Renseignements : Service Autonomie
Département de l'Isère
04 74 87 93 30

CCAS de Vienne
1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne
04 74 78 30 40
www.vienne.fr

- **Téléalarme :** permet aux personnes âgées, handicapées, malades ou isolées d'être en contact direct et permanent avec les pompiers de Fontaine (38).
- **Portage de repas à domicile :** distribution de repas du midi tous les jours de la semaine et le samedi midi pour les personnes rencontrant des difficultés pour se déplacer.
- **Handibus :** service d'accompagnement des personnes isolées, en priorité réservé aux rendez vous médicaux, puis aux courses et aux loisirs.
- **Service action sociale :** les travailleurs sociaux du CCAS de Vienne accompagnent les personnes, instruction de dossiers et suivi social.

Allocations Personnalisée d'Autonomie (APA)
Vous pouvez, sous conditions d'âge et de perte d'autonomie, bénéficier de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA).
Cette allocation peut servir à payer (en totalité ou en

partie) les dépenses nécessaires pour vous permettre de rester à votre domicile ou à payer une partie du tarif dépendance de l'établissement médico-social (notamment un EHPAD) dans lequel vous êtes hébergé.
Renseignements : Département de l'Isère
Service Autonomie 3, quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne
04 74 87 93 38
www.isere.fr

Chèque Emploi Services Universel (CESU)

Le CESU, qu'est-ce que c'est ? Qui est concerné ? Pour le ménage, le repassage ou le petit bricolage, le CESU est fait pour vous ! Il facilite les déclarations des rémunérations de votre salarié à domicile.
0 806 80 23 78 (Numéro non surtaxé)
www.cesu.urssaf.fr

LES AIDANTS

Des dispositifs permettent l'obtention d'un soutien et d'un accompagnement aux aidants.
Voir les conditions sur *www.isere.fr*

Association française des aidants

Accompagner tous les proches aidants sans distinction liés à l'âge et à la pathologie de la personne accompagnée.

- Café des aidants : Venez échanger votre expérience avec d'autres aidants ! Entrée libre et gratuite.
  www.aidants.fr

MON **LOGEMENT**

CHANGER DE LOGEMENT

ADVIVO - Office public de l'Habitat

Offres de logement locatif.
Possibilité d'étude d'aménagement et d'adaptation du logement.

1, square de la Résistance - 38200 Vienne
04 74 78 39 00
accueil@advivo.fr
www.advivo.fr

Votre logement n'est plus adapté ? Des aides existent et peuvent être sollicitées auprès de différents organismes.

RÉNOVER, ADAPTER SON LOGEMENT

Agence Départementale d'Information sur le Logement (ADIL)

Conseils en droit immobilier et informations sur toutes les questions de logement. Permanences sur rendez-vous à Vienne Condrieu Agglomération.

30, avenue Général-Leclerc, bâtiment Antarès - 38200 Vienne

04 76 53 37 30 / 06 89 37 38 04

contacts@adil-isere.com

www.adil38.org

Agence Nationale de l'Habitat (ANAH)

L'ANAH encourage les travaux de rénovation et réhabilitation des logements en accordant des aides financières aux propriétaires occupants modestes et aux syndicats de copropriétés fragiles et en difficulté.

17, boulevard Joseph-Vallier, BP 45 - 38040 Grenoble Cedex 9

04 56 59 45 00

ddt-slc-lpa@isere.gouv.fr

www.anah.fr

Aide départementale à l'adaptation du logement

Le Département de l'Isère soutient les personnes âgées ou en perte d'autonomie en apportant des aides financières pour permettre la réalisation de travaux nécessaires à la sécurisation de leur cadre de vie.

Maison du département de l'Isère Rhodanienne

3, Quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne

04 74 87 93 00

www.isere.fr

Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat (OPAH)

Ce dispositif vous permet de préciser votre projet de travaux et de réaliser des diagnostics thermiques ou d'autonomie. Accompagnement sur le montage des dossiers de demandes de subventions. Vienne Condrieu Agglomération a mis en place une OPAH. Des aides financières pour réhabiliter les logements sont possibles.

Pour tous renseignements : SOLIHA Isère Savoie

0 805 030 043 (appel gratuit depuis un poste fixe)

vienne-condrieu-agglomeration@soliha.fr

www.vienne-condrieu-agglomeration.fr

Permanences dans les locaux de Vienne Condrieu Agglomération

ENVISAGER UN NOUVEAU LIEU DE VIE

EHPAD et Résidence de l'Argentière
Rue Pierre-et-Marie-Curie - 38200 Vienne
04 37 02 02 02
accueil.argentiere@univi.fr

EHPAD du Centre hospitalier Lucien Hussel
Montée du Docteur Maurice-Chapuis - 38200 Vienne
04 74 31 33 33
gerontologie@ch-vienne.fr

EHPAD Notre-Dame de l'Isle
Place Notre-Dame de l'Isle - 38200 Vienne
04 74 31 14 40
ndi@habitat-humanisme.org

EHPAD Victor Hugo
Route du Stade - 38200 Vienne
04 37 02 18 00
accueil@residencevictorhugo.fr

Réseau COHABILIS (Cohabitations Intergénérationnelles Solidaires)
D'autres solutions de logement se développent : l'habitat intergénérationnel est une solution conviviale et solidaire basée sur l'échange et l'entraide entre deux générations. Il regroupe des structures qui mettent en œuvre des solutions d'habitat partagé sur tout le territoire français.
www.cohabilis.org

MA **SANTÉ**

Plusieurs acteurs peuvent apporter des conseils et un accompagnement adaptés à votre situation.

CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne

www.vienne.fr

■ SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile

Le SSIAD assure, sur prescription médicale, les soins infirmiers, d'hygiène, de confort et relationnels. Le service organise et coordonne les interventions adaptées au domicile pour des personnes de plus de 60 ans et handicapées, 7 jours sur 7.

04 74 85 86 25

ESAD : Équipe Spécialisée À Domicile

L'ESAD propose, sur prescription médicale,un accompagnement temporaire à domicile pour apporter conseils et solutions dans la vie quotidienne face à la perte de mémoire pour les patients et leurs aidants. L'équipe est composée de rééducateurs et d'aides-soignants en gérontologie.

04 74 56 58 73

Infirmier Prévention Accompagnement Santé

Faciliter l'accès à la santé, aux soins des publics et aux droits. Mise en place d'actions de sensibilisation.

04 74 78 31 06

Plan Canicule : Organisation du dispositif Plan Canicule

Gestion des demandes d'accompagnement (suivi des personnes, appel téléphonique). Informations sur les lieux de répits équipés de climatiseurs.

04 74 78 30 40

Plan Grand froid

- Prévenir et anticiper les effets des vagues de froid
- Protéger les populations, les plus vulnérables.

Le CCAS informe et communique sur les conduites sanitaires et comportementales à adopter.

04 74 78 30 40

Réseau VISAGE (Plateforme Ressources santé Vienne)

Dispositif d'appui avec des professionnels de santé qui s'adresse aux personnes en situations complexes, dans toutes les problématiques de santé, pour une prise en charge globale et un accès optimisé aux dispositifs de soins et d'aides.

38 bis, rue Vimaine - 38200 Vienne

04 58 17 17 20

www.ressources-sante-vienne.fr

ARS (Agence Régionale de Santé)

Établissement public administratif de l'État français chargé de la mise en œuvre de la politique de santé dans sa région.

ARS Auvergne-Rhône-Alpes :
CS 93383 - 69418 Lyon Cedex 03

04 72 34 74 00

www.auvergne-rhone-alpes.ars.sante.fr

FORMALITÉS LIÉES À L'ASSURANCE MALADIE

Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Vienne (CPAM)

Complémentaire Santé Solidaire : aide pour payer vos dépenses de santé, sous conditions de revenus

1, place Saint-Pierre - 38200 Vienne

36 46

www.ameli.fr

Hôpital Lucien Hussel

Montée Docteur Maurice-Chapuis - 38200 Vienne

04 74 31 33 33

Maison médicale de garde Vienne

Les soirs et week-ends sans rendez-vous, possibilité de télé-consultation.

Hôpital Lucien Hussel - Montée Docteur Maurice-Chapuis

04 74 85 85 40

Pharmacie de garde

3237

www.3237.fr

URGENCES SAMU (Service d'Aide Médicale d'Urgence)

Accessible 24h/24, le numéro d'urgence 15 est un service public de secours. Son usage doit être réservé pour des appels d'urgence médicale.

15

POMPIERS

Appels d'urgence : 18 ou 112 (Numéro d'appel européen)

Appeler les sapeurs-pompiers lorsqu'une ou des vies sont en danger (malaise, blessure grave, départ de feu, accident de la route, noyade, inondation, etc.).

Médiation Santé

Accompagnement des personnes dans leurs accès aux soins et aux droits de santé. Aide aux démarches et mise en place de projet autour de la santé.

- **Centre social d'Estressin**
  Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne
  04 74 53 76 00
- **Centre Social Vallée de Gère**
  9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
  04 74 85 48 55
- **Centre social de l'Isle**
  2, allée de Provence - 38200 Vienne
  04 74 53 76 10
- **Centre social de Malissol**
  12, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne
  04 74 57 12 00

Maison Départementale des Personnes Handicapées

Une question sur les droits et prises en charge liés au handicap ?

15, avenue Doyen Louis Weil - 38010 Grenoble

04 38 12 48 48

0891 150 389 Service 0,80 € / min + prix appel

STRUCTURES D'AIDE À DOMICILE LABELLISÉES

ADHAP Vienne VIVRE CHEZ SOI
49, avenue Berthelot - 38200 Vienne
04 74 57 11 56
contact@vivrechezsoi.org

ADPAH Vienne
14, rue Emile-Romanet BP 425 - 38217 Vienne Cedex
04 74 85 11 18
Fax : 04 74 31 74 81
adpah@wanadoo.fr

ONELA
13 bis, place Saint-Maurice - 38200 Vienne
04 74 79 93 54
vienne@onela.com
www.onela.com

Liste susceptible d'évoluer

Renseignements : Service Autonomie
Département de l'Isère
04 74 87 93 30

MES **DROITS**

Différents services permettent d'obtenir des informations sur vos droits et peuvent vous accompagner vers les organismes adaptés à votre situation.

CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne
04 74 78 30 40
www.vienne.fr

■ **Guichet Unique :** accueil, information et réponse de proximité. Renseignements, conseils et orientation des usagers.
04 74 78 30 40

■ **Service action sociale :** instruction des demandes d'aide sociale légale, suivi social.

Service Autonomie - Maison du Département
3, quai Frédéric-Mistral - 38200 Vienne
04 74 87 93 30
www.isère.fr

LA RETRAITE

Préparer sa retraite, identifier les contacts utiles et effectuer ses démarches.

CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail)
8/10, rue Doyen Louis-Weil - 38000 Grenoble
09 71 10 39 60 ou 39 60
www.carsat-ra.fr

Caisses complémentaires
Renseignements : **CICAS de l'Isère** (Centre d'Informations de Conseil et d'Accueil des Salariés)
30, rue Aimé-Pupin - 38029 Grenoble
0 970 660 660 (numéro non surtaxé)
www.agirc-arrco.fr

MAIRIE ET SERVICES DE PROXIMITÉ

Accueil central
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne
04 74 78 30 00
accueilcentral@mairie-vienne.fr
www.vienne.fr

Antenne Mairie de Saint-Martin
11, rue Girard - 38200 Vienne
04 74 31 19 30
antennemairiestmartin@mairie-vienne.fr

Antenne Mairie de l'Isle
7 bis, rue des Frères-Grellet - 38200 Vienne
04 74 31 19 40
antennemairieisle@mairie-vienne.fr

Antenne Mairie d'Estressin
4 bis, rue Nicéphore-Niépce,
Bâtiment Lorraine - 38200 Vienne
04 74 31 19 20
antennemairieestressin@mairie-vienne.fr

Antenne Mairie de Malissol
15 bis, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne
04 74 16 16 50
antennemairiemalissol@mairie-vienne.fr

Les antennes mairie vous renseignent et vous accompagnent dans les démarches et formalités administratives. Leurs missions sont de favoriser l'accès au service public et aux droits. Une agence décentralisée Advivo et des espaces de permanence pour différents organismes sont installés dans leurs locaux.

ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

Plusieurs lieux permettent l'apprentissage et la pratique des outils numériques, mais également un accompagnement aux démarches administratives.

Espace Public Numérique - Le Trente

Espace Saint-Germain - 38200 Vienne
04 74 15 99 40
www.letrente.fr

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne (sur inscription)
- Ateliers d'initiation à l'informatique et aux outils numériques (sur inscription)

Bibliothèque de Malissol

12, avenue Jean-de-la-Fontaine, La Ferme - 38200 Vienne
04 74 57 20 81

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi

Bibliothèque Vallée de Gère

4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
04 74 15 99 57

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Accompagnement aux démarches administratives en ligne (sur inscription)

Centres sociaux

- **Vallée de Gère :** Accompagnements aux démarches administratives (sur rendez-vous)
  9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
  04 74 85 48 55
- **Estressin :** Accompagnements aux démarches administratives (sur rendez-vous), accès salle informatique en libre-service
  Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne
  04 74 53 76 00

Cyberbase Malissol

Centre social de Malissol
Place de la Ferme - 38200 Vienne
04 74 57 12 00

- Postes informatiques
- Accompagnement aux démarches administratives

Club Léo Lagrange

Ateliers informatiques
56, rue de Bourgogne - 38200 Vienne
04 74 85 36 52
www.clubleovienne.org

Plateforme d'aide pour mes besoins numériques du quotidien

Plateforme d'aide au service des citoyens pour tous les besoins numériques. Un médiateur numérique formé, répond à vos questions.
Centre d'appel Solidarité Numérique
01 70 772 372
www.solidarite-numerique.fr

Se renseigner, s'informer pour mieux appréhender son quotidien et se projeter sereinement.

■ **Portail d'informations** pour les personnes âgées et leurs proches qui ont besoin de s'informer sur la perte d'autonomie, les aides et l'offre d'établissements et de services.

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

cnsa
Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

■ **Maison de la Justice**

Place du 11-Novembre-1918 - 38090 Villefontaine

04 74 96 94 67 ou 0891 150 407 (Numéro surtaxé)

■ **Conciliateurs de Justice**

Contacter un conciliateur de justice et rechercher le règlement amiable de votre différend.

CONCILIATEURS DE JUSTICE

Permanence à la Mairie de Vienne
7, place de l'Hôtel de Ville - 38200 Vienne

04 74 78 30 00

www.conciliateursdefrance.fr

■ **Ordre des Avocats du Barreau de Vienne**

Le Bâtonnier et le Conseil de l'Ordre veillent au fonctionnement de l'accès au Droit (avocat commis d'office, permanence, consultations gratuites).

2, place Charles-de-Gaulle - 38200 Vienne

04 74 78 05 58

ordredesavocats@oda-vienne.fr

■ **Centre des Finances publiques - Service des impôts des particuliers de Vienne**

Calcul des bases d'impôts sur le revenu et taxe d'habitation – Paiement tout impôt des particuliers. Renseignements situation fiscale, prélèvement à la source, prélèvement automatique impôts locaux.

12, rue Jean-Moulin - 38200 Vienne

04 74 31 31 48

www.impots.gouv.fr

■ **France victimes 38 APRESS Vienne (Association de Prévention Sociale et Service d'Aide aux Victimes)**

Aide aux victimes / accès aux droits pour toute personne victime d'atteinte à la personne et aux biens. Accueil, écoute, informations sur les droits, accompagnement et aide dans les démarches judiciaires.

43, rue Victor-Hugo - 38200 Vienne

04 74 53 58 13

contact@fv38apress.fr

MES **LOISIRS**

Maintenir le lien social, se faire plaisir, découvrir différentes activités sur la Ville. Des structures proposent un programme d'activités varié.

CCAS DE VIENNE

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne
Tél : 04 74 78 30 40
www.vienne.fr

Service Animation seniors

Proposition de services permettant de lutter contre la solitude, l'isolement et de favoriser le lien social : salon des seniors, Ciné d'Or, festivités et colis de fin d'année, sorties à la journée, thé dansant, loto…

Les Carrousels

Les Carrousels sont des lieux de vie dédiés aux seniors qui peuvent y déjeuner ou participer à des activités l'aprés-midi.

Proposition de temps d'activités à thèmes, sorties à la journée, animations festives tout au long de l'année en lien avec les propositions émanant des Conseils de Vie Sociale et de la Commission Ouverte.

- **Carrousel Camille-Jouffray**
  5, rue Suzanne-Buisson - 38200 Vienne
  04 74 53 14 56
- **Carrousel l'Esterel**
  8, rue Nicéphore-Niepce - 38200 Vienne
  Bâtiment Esterel
  04 74 85 65 08
- **Carrousel L'Isle**
  2, rue des Frères-Grellet - 38200 Vienne
  04 74 53 43 39

Arche

Lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'insertion. Ouverture le matin en accueil informel, café / petit-déjeuner puis l'après-midi, activités en lien avec les propositions recueillies en Conseil de Maison. Mise de place de sorties, journées à thèmes et projets.

1, passage Saint-Antoine - 38200 Vienne
04 74 78 71 31

Centre socio-culturel de l'Isle

Activités sur inscription. Ateliers créatifs et manuels, santé et bien-être, cuisine participative, projets intergénérationnels.

2, allée de Provence - 38200 Vienne
04 74 53 76 10

Centre social de Malissol

Activités sur inscription. Marche, gym douce, ciné seniors, sorties à la journée et activités à thème.

12, avenue Jean-de-La-Fontaine - 38200 Vienne
04 74 57 12 00

Centre social de Vallée de Gère

Activité plein-air, balade, gymnastique équilibre, aquagym, couture, peinture, jeux de cartes et de société, tricot, cuisine, projets collectifs.

9, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
04 74 85 48 55

Centre social d'Estressin

Activités variées : balades, qi-gong, vannerie, peinture sur porcelaine, cuisine, couture, projets collectifs.

Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne
04 74 53 76 00

Club Léo Lagrange

Activités gymnastique, randonnée, scrabble/jeux de cartes, atelier fait main, séjours…

56, rue de Bourgogne - 38200 Vienne
04 74 85 36 52
www.clubleovienne.org

Maison des Jeunes et de la Culture

Théâtre, danse, dessin, arts plastiques, musique, chant, aquagym, yoga…

2, rue Laurent-Florentin - 38200 Vienne

04 74 53 21 99

contact@mjc-vienne.org

Ludothèque

Activités : jeux sur place (particuliers et groupes), locations / organisation d'événements.

2, square de la résistance - 38200 Vienne

04 74 58 21 98

www.ludothequemjcvienne.fr

Médiathèque Le Trente

Prêts et consultation de livres, CD, DVD, Journaux et magazines. Livres en gros caractères, livres audio ; club de lecteurs. Bibliothèque numérique (en ligne, prêt de liseuses avec sélection de livres numériques). Programmation culturelle : rencontres, ateliers, concerts, lectures.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

04 74 15 99 40

www.letrente.fr

- **Bibliothèque de quartier Malissol**
  La Ferme - 12, avenue Jean-de-la-Fontaine - 38200 Vienne
  04 74 57 20 81
- **Bibliothèque de quartier Estressin**
  Quai Claude-Bernard - 38200 Vienne
  04 74 53 76 05
- **Bibliothèque de quartier Vallée de Gère**
  4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
  04 74 15 99 57

Conservatoire de musique et de danse

Le Conservatoire Musique & Danse de Vienne, est un lieu d'éveil, d'initiation et de formation accessible à tous.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

04 74 15 99 50

www.letrente.fr

Espace Public Numérique Le Trente

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc - 38200 Vienne

04 74 15 99 40

www.letrente.fr

- Postes informatiques en libre accès et Wi-Fi, copieur, imprimante, scanner
- Ateliers d'initiation à l'informatique et aux outils numérique

Salle du patrimoine

Expositions, visites, animations.

1, place du Jeu-de-Paume - 38200 Vienne

04 74 78 31 54 *www.vienne.fr*

Renseignements : Service animation du patrimoine Mairie de Vienne 04 74 78 70 51

Musée de l'Industrie textile
4, rue Victor-Faugier - 38200 Vienne
04 74 78 71 30

Musée des Beaux-Arts et d'Archéologie
Place de Miremont - 38200 Vienne
04 74 78 71 04

Théâtre antique
7, rue du Cirque
04 74 78 71 17
www.theatreantiquevienne.com

Cloître de l'église Saint-André-le-bas
Place du Jeu-de-Paume - 38200 Vienne
04 74 78 71 06

Centre d'art contemporain - La Halle des bouchers
7, rue Teste-du-Bailler - 38200 Vienne
04 74 84 72 76

PAVILLON DU TOURISME

Offres de prestations
et de services touristiques.
Espace Côte & Vins dédié à l'œnologie.
Boutique objets souvenirs.
Cours Marc-Antoine-Brillier - 38200 Vienne
04 74 53 70 10
www.vienne-condrieu.com

Festival Jazz à Vienne

Organisé chaque année de fin juin à mi-juillet au Théâtre antique, mais également partout dans la ville, Jazz à Vienne est un des événements marquants de la Ville de Vienne et de la Région.

11, rue du cirque - 38200 Vienne

04 74 78 87 87

www.jazzavienne.com

Service des archives

Consultation des archives sur rendez-vous

Salle de lecture

13-15, rue Victor-Hugo - 38200 Vienne

04 74 78 70 87

archives@mairie-vienne.fr

www.vienne.fr

SERVICE VIE ASSOCIATIVE MAIRIE DE VIENNE

Lieu ressources pour la recherche d'associations sportives, culturelles et autres.

7, place de l'Hôtel de Ville

04 74 78 30 62

www.vienne.fr

Théâtre François-Ponsard

4, rue Chantelouve

04 74 85 00 05

billeterie@theatre-français-ponsard.fr

www.theatre-francois-ponsard.fr

Théâtre Saint-Martin

Renseignements au :

06 74 78 65 09

www.theatresaintmartin.com

Cinéma Amphi

Ciné d'Or organisé par le CCAS : programmation de séances toute au long de l'année pour permettre au public senior de visionner des films à un tarif préférentiel. Les films sont choisis en concertation avec le public.

8-10, rue Rochebrun - 38200 Vienne

04 74 53 23 65

www.amphi-vienne.fr

OFFICE MUNICIPAL DES SPORTS (OMS)

Informations sur les clubs sportifs.

Espace Saint-Germain

30, avenue Général-Leclerc

04 74 53 66 89

www.oms-vienne.info

NUMÉROS **UTILES**

POLICE	17
POMPIERS	18 ou 112 (numéro européen)
URGENCES	15

MAIRIE DE VIENNE	04 74 78 30 00
Antenne Mairie Estressin	04 74 31 19 20
Antennes Mairie L'Isle	04 74 31 19 40
Antenne Mairie Malissol	04 74 16 16 50
Antenne Mairie Saint-Martin	04 74 31 19 30
Service des affaires économiques et funéraires	04 74 54 61 19

CCAS GUICHET UNIQUE	04 74 78 30 40
Action Sociale et Insertion	04 74 78 30 40
Animation seniors	04 74 78 30 40
Arche	04 74 78 71 31
Carrousel d'Estressin	04 74 85 65 08
Carrousel de Camille-Jouffray	04 74 53 14 56
Carrousel de l'Isle	04 74 53 43 39
Panier de services	04 74 78 30 40
SSIAD / ESAD	04 74 85 86 25 04 74 56 58 73

NUMÉROS **UTILES**

ALMA Isère Allô Maltraitance des personnes âgées et /ou handicapées	39 77 ou 04 76 84 06 05
APRESS France victimes	04 74 53 58 13 ou 116 006
Centre antipoison	04 72 11 69 11
Centre antipoison vétérinaire	04 78 87 10 40
Commissariat de police	04 74 78 06 78
Clinique Trenel à Sainte-Colombe	08 26 28 72 72
Gendarmerie	04 74 53 10 17
Hôpital Lucien-Hussel	04 74 31 33 33
Maison Médicale de Garde Vienne	04 74 85 85 40
Pharmacie de garde	32 37
Police municipale	04 74 78 30 17
Urgences dentaires	04 72 11 03 61
Urgences vétérinaires	3115 (non surtaxé)

Infos escroqueries	0805 805 817 (appel gratuit)
Service d'opposition carte bancaire	0892 705 705 (numéro surtaxé)

l'aide à domicile

ADHAP

Vivre chez soi

BESOIN D'AIDE À DOMICILE ?

AUTORISATION • CPOM • Conseil Départemental

Bénéficiez de 50% de crédit d'impôt*

** (selon art. 199 sexdecies du CGI)*

- Accompagnement
- Travaux ménagers
- Aide à l'hygiène
- Aide aux repas
- Aide à la mobilisation

Un simple appel et tout s'organise !

04 74 57 11 56

49, Avenue Berthelot - 38200 VIENNE

contact@vivrechezsoi.org

ADHAP / Vivre Chez Soi recrute et forme aux métiers du domicile à Vienne